Personvernerklæring – Campr

Sist oppdatert: 9. november 2026

1. Innledning og behandlingsansvarlig

Denne erklæringen forklarer hvordan Campr samler inn, bruker og beskytter personopplysninger når du bruker campr.no, appen og våre tjenester for utleie av bobiler og campingvogner mellom privatpersoner og bedrifter.

Behandlingsansvarlig er **Campr AS**, org.nr. 927 026 910, Rådhusgata 23, 0158 Oslo. Spørsmål om personvern sendes til **post@campr.no**.

Du må være minst 18 år for å opprette en konto hos Campr.

Erklæringen gjelder for alle brukere: **verter** (som leier ut kjøretøy), **leietakere** (som leier) og besøkende på nettstedet. Den er utarbeidet i tråd med personvernforordningen (GDPR), personopplysningsloven og ekomloven § 3-15 om informasjonskapsler.

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Opplysninger du gir oss

- **Konto og profil:** navn, e-post, telefonnummer, adresse, fødselsdato, profilbilde og passord (kryptert).
- **Identitet og bakgrunnssjekk:** Norske brukere verifiseres med BankID, som gir oss navn, fødselsdato og fødselsnummer. Utenlandske brukere verifiseres med Shufti Pro, som kontrollerer ID-dokument (pass eller nasjonalt ID-kort) mot et bilde av ansiktet ditt (selfie). I tillegg registrerer vi førerkortklasse og gyldighet, og resultater fra bakgrunnssjekk av kredittverdighet, kjørehistorikk og eierskap til kjøretøy. Resultatene publiseres aldri, men kan påvirke tilgangen til tjenesten.
- **Kjøretøy (verter):** registreringsnummer, bilder, beskrivelse, utstyr, vekt og nyttelast, plassering for henting og forsikringsinformasjon.
- **Bestillinger:** leieperiode, priser, tilleggstjenester, kommunikasjon med motpart og vurderinger.
- **Betaling og utbetaling:** reservasjon av depositum (15 000 kr, 10 dager før leiestart), trekk av gebyrer og kontonummer for utbetaling til verter. Du betaler med kort via Stripe eller med Vipps. Kortdata og Vipps-innlogging behandles av betalingsleverandøren, ikke av Campr.
- **Skader og ekstrakostnader:** skademeldinger, bilder og protokoll fra inn- og utsjekk, kilometerstand, bompenger, ferje, egenandeler og korrespondanse.
- **Innhold du laster opp:** bilder og tekster i annonser og profil.
- **Kundeservice:** henvendelser via e-post, chat, telefon og sosiale medier, registrert i vår help desk i HubSpot.

Opplysninger vi samler inn automatisk

- IP-adresse, enhets- og nettlesertype, innloggingstidspunkt og bruksmønster på nettstedet.
- Informasjonskapsler og lignende teknologi (se punkt 7).

Opplysninger fra andre

- Identitetsbekreftelse fra BankID og Shufti Pro, resultater fra eksterne registre for bakgrunnssjekk, betalingsstatus fra Stripe og Vipps, opplysninger fra Gjensidige ved skadesaker og kjøretøydata fra Statens vegvesen (basert på registreringsnummer).

3. Formål og rettslig grunnlag

Vi behandler bare personopplysninger når vi har et rettslig grunnlag etter GDPR artikkel 6.

Formål	Opplysninger	Rettslig grunnlag
Opprette og drifte brukerkonto	Konto og profil	Avtale (art. 6 nr. 1 b)
Formidle og gjennomføre leieforhold	Kjøretøy, bestillinger, kontaktinfo	Avtale (art. 6 nr. 1 b)
Identitetsverifisering (BankID) og bakgrunnssjekk av kredittverdighet, kjørehistorikk og eierskap	Fødselsnummer, førerkort, resultater fra eksterne registre	Berettiget interesse i å hindre svindel og skade (art. 6 nr. 1 f), jf. personopplysningsloven § 12 om fødselsnummer
Betaling, depositum, gebyrer og utbetaling	Betalings- og kontoinformasjon	Avtale (art. 6 nr. 1 b)
Bokføring og regnskap	Transaksjoner, fakturaer	Rettslig forpliktelse (art. 6 nr. 1 c), bokføringsloven
Forsikring, skadeoppgjør, ekstrakostnader og tvister	Skadedata, inn- og utsjekk, kontrakter, korrespondanse	Avtale og berettiget interesse i å fastsette eller forsvare rettskrav (art. 6 nr. 1 b og f)
Kundeservice	Henvendelser	Avtale og berettiget interesse (art. 6 nr. 1 b og f)
Sikkerhet og misbruksforebygging	IP, innloggingsdata	Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 f)
Bruk av annonsebilder og -tekster i Camprs markedsføring	Innhold du laster opp	Avtale (brukervilkårene) og berettiget interesse (art. 6 nr. 1 b og f)
Forbedring av tjenesten og statistikk	Bruksdata (helst anonymisert)	Berettiget interesse eller samtykke for informasjonskapsler (art. 6 nr. 1 f og a)

Formål	Opplysninger	Rettslig grunnlag
Nyhetsbrev og markedsføring på e-post	Navn, e-post	Samtykke (art. 6 nr. 1 a) eller eksisterende kundeforhold (markedsføringsloven § 15)
Målrettet annonsering (f.eks. Meta)	Informasjonskapsler, hashet e-post	Samtykke (art. 6 nr. 1 a)

Ansiktsgjenkjenning for utenlandske brukere. Når Shufti Pro sammenligner selfie med ID-dokument, behandles biometriske opplysninger. Det er en særlig kategori personopplysninger (GDPR art. 9), og vi gjør det bare med ditt uttrykkelige samtykke (art. 9 nr. 2 a). Vil du ikke samtykke, kan du kontakte oss om alternativ verifisering.

Vi gjør ingen automatiserte avgjørelser med rettsvirkning for deg uten menneskelig vurdering. Hvis en bestilling eller konto avvises etter bakgrunnssjekken, kan du be om å få vite hvorfor og få en manuell gjennomgang.

4. Deling av personopplysninger

Vi selger aldri personopplysninger. Vi deler dem bare når det trengs for å levere tjenesten, eller når loven krever det.

Med andre brukere. Når en bestilling er bekreftet, får vert og leietaker se hverandres navn, profilbilde, telefonnummer og opplysninger som trengs for overlevering. Før bekreftelse vises bare fornavn, profilbilde og vurderinger. Vurderinger du skriver, er synlige for andre brukere.

Med databehandlere. Leverandører som behandler opplysninger på våre vegne, har databehandleravtale med oss:

Leverandør	Tjeneste
Stripe	Kortbetaling, depositum, gebyrtrekk og utbetaling
Vipps MobilePay	Betaling med Vipps
BankID	Identitetsverifisering av norske brukere
Shufti Pro	Identitetsverifisering av utenlandske brukere (ID-dokument og selfie)
HubSpot	Hosting av nettstedet, CRM, nyhetsbrev og help desk for kundeservice
Meta (Facebook og Instagram)	Annonsering, måling og kundedialog i sosiale medier

Med selvstendig behandlingsansvarlige. Gjensidige er forsikringsselskap for Camprs gruppeforsikring og får opplysninger om leieforholdet, kjøretøyet og partene ved skade eller hendelse. Stripe, Vipps MobilePay og BankID er selvstendig ansvarlige for egne lovpålagte

kontroller, blant annet etter hvitvaskingsregelverket.

Sosiale medier. Besøker du eller samhandler med Camprs sider på Facebook og Instagram, er Campr og Meta felles behandlingsansvarlige for statistikk om sidene (Page Insights). Meta behandler i tillegg opplysninger etter sin egen personvernerklæring.

Med myndigheter. Politi, Skatteetaten, Statens vegvesen eller andre myndigheter når vi har plikt til det, for eksempel ved fartsbot, bompenger, parkeringsgebyr eller etterforskning.

Ved virksomhetsoverdragelse. Ved fusjon, oppkjøp eller salg av virksomheten kan opplysninger overføres til ny eier, som da må følge denne erklæringen.

5. Overføring utenfor EU/EØS

Vi lagrer i hovedsak opplysninger innenfor EU/EØS. HubSpot lagrer våre data i sitt datasenter i EU, men enkelte underleverandører og support kan gi tilgang fra USA. Stripe og Meta kan også behandle opplysninger i USA. Shufti Pro behandler opplysninger i Storbritannia, som EU har godkjent som land med tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Slike overføringer skjer bare med gyldig grunnlag: EU–US Data Privacy Framework der leverandøren er sertifisert, eller EU-kommisjonens standard personvernbestemmelser (SCC) med nødvendige tilleggstiltak. Du kan be om kopi av overføringsgrunnlaget ved å kontakte oss.

6. Lagringstid

Vi lagrer opplysninger så lenge det trengs for formålet, og sletter eller anonymiserer dem deretter.

Opplysninger	Lagringstid
Brukerkonto og profil	Til kontoen slettes, eller 24 måneder etter siste aktivitet
Bestillinger og kontrakter	3 år etter avsluttet leieforhold (alminnelig foreldelsesfrist)
Regnskaps- og transaksjonsdata	5 år etter regnskapsårets slutt (bokføringsloven)
Skade- og tvistesaker	Til saken er avsluttet og fristen for rettskrav har løpt ut
Bakgrunnssjekk	Resultat (godkjent/ikke godkjent) så lenge kontoen er aktiv; underlag slettes innen 30 dager
Kundeservicehenvendelser	24 måneder etter avsluttet sak
Nyhetsbrev	Til du melder deg av
Logger for sikkerhet	Inntil 12 måneder

[Kontroller lagringstidene mot faktiske rutiner i systemene.]

7. Informasjonskapsler og markedsføring

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) for at nettstedet skal fungere, og – med ditt samtykke – til analyse og markedsføring.

- **Nødvendige:** innlogging, handlekurv, sikkerhet og lagring av samtykkevalg. Krever ikke samtykke.
- **Analyse:** måler besøk og bruk, for eksempel HubSpot. Krever samtykke.
- **Markedsføring:** Meta-pikselen for å måle kampanjer og vise relevante annonser på Facebook og Instagram. Krever samtykke.

Nyhetsbrev og e-post. Vi sender nyhetsbrev med tips, tilbud og nyheter bare når du har samtykket, eller om lignende tjenester når du allerede er kunde. Hver e-post har en avmeldingslenke. Tjenestemeldinger om bestillinger, betaling og sikkerhet sendes uansett, fordi de er en del av avtalen.

8. Sikkerhet

Vi beskytter opplysningene med kryptert overføring (HTTPS), krypterte passord, tilgangsstyring etter tjenstlig behov, tofaktorinnlogging for ansatte og logging av tilganger. Ved et brudd på personopplysningssikkerheten som kan medføre risiko for deg, varsler vi Datatilsynet innen 72 timer og deg uten ugrunnet opphold når loven krever det.

9. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- **få innsyn** i hvilke opplysninger vi har om deg, og få en kopi
- **få rettet** feil eller ufullstendige opplysninger
- **få slettet** opplysninger, med mindre vi må beholde dem etter lov eller for et rettskrav
- **begrense** behandlingen i visse tilfeller
- **dataportabilitet** – få opplysninger du har gitt oss i et maskinlesbart format
- **protestere** mot behandling basert på berettiget interesse, og alltid mot direkte markedsføring
- **trekke tilbake samtykke** når som helst, uten at det påvirker tidligere behandling

Send forespørsel til **post@campr.no**. Vi svarer innen 30 dager og kan be deg bekrefte identiteten din. Du kan også slette kontoen din selv når som helst. Har du aktive eller fremtidige bestillinger, må de være gjennomført eller avbestilt først. Opplysninger vi må beholde etter lov, som regnskapsdata, slettes når lagringsfristen løper ut.

Mener du at vi behandler opplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet. Vi setter pris på om du kontakter oss først.

10. Endringer og kontakt

Vi kan oppdatere erklæringen når tjenesten eller regelverket endres. Datoen øverst viser siste versjon, og ved vesentlige endringer varsler vi deg på e-post eller i appen.

Kontakt: Campr AS, org.nr. 927 026 910, Rådhusgata 23, 0158 Oslo, post@campr.no, +47 404 00 690.